

Производственные процессы и практики в кружке

Петр Федин

Методолог проектной деятельности Университета 20.35, методолог Школы IT-решений

Мы поговорили о том, что у кружка есть стейкхолдеры и что у них есть какие-то интересы, а также о том, что кружок должен пытаться удовлетворить все интересы стейкхолдеров.

Механистическое против организмического

Однако кружок — структура не механистическая, а организмическая, и представляет собой некую среду, в которой происходят разные полезные процессы.

При этом важно понимать, что механистическое и организмическое взаимодополняют друг друга, а не противоречат друг другу.

Механистическое против организмического

- Производственный процесс линейен
- Процессы в кружке нового типа не линейны
- Раз на выходе есть продуктовый результат — значит, есть какая-то доля механистического
- Каковы доли механистического и организмического? Где стык?

Когда мы работаем с этой средой, мы вовлекаем профессионалов, экспертов, студентов, наставников, учеников и школьников, и в этой среде происходит организмический процесс. Однако когда ребята объединятся в команду и начинают делать проект,

то внутри этого проекта частично сохраняется механистическая парадигма, т. к. нужно спланировать проект, обеспечить его ресурсами, соблюдать график и т. д. Здесь наша задача — двигаться по строго регламентированному процессу.

Получается, что в организмической среде кружка есть участки, которые живут достаточно «механистически». Поэтому очень важно отслеживать стык между организмической и механистической составляющими.

Пример

Важно в организмической части применять более естественные методы управления, а в механистической двигаться более четко и структурированно. И при переходе через эту границу нельзя перетаскивать методы, которые не применимы в этой среде.

Давайте создадим понятную метафору. К примеру, есть парк. Можно ли утверждать, что в парке есть какой-то производственный процесс? Парк — это среда, в которую разные люди приходят со своими интересами: кто-то приехал отдохнуть, кто-то — покататься на велосипеде и т. д. Получается, что у парка есть полезные эффекты. Когда мы пытаемся обеспечить эти полезные эффекты, это и есть производственный процесс. То есть, с одной стороны, у нас есть организмическая среда (парк), а с другой — в этой среде есть составляющие, которые относятся к индустриальному укладу (закупить велосипеды, обеспечить наличие скамеек и т. д.).



Если перенести эту метафору на жизнь кружка, мы обнаружим, что там тоже есть процессы, которые «выращивают» этот кружок, а есть механистические процессы.

Если мы зададимся вопросом, на чем зарабатывает парк, то мы увидим, что существенную долю их доходов составляют доходы от аренды, которую платят держатели всяких «активностей» (кафе, прокаты и т. д.).

Какие практики есть в кружке?

Давайте рассмотрим, какие практики есть в кружке:

- Работа над проектом (CDIO):
 - create (поиск идей-потребностей и идей-решений)
 - design
 - implement
 - operation

- Снабжение и обеспечение для проектной работы (материалами, софтом, оборудованием, знаниями, умениями)
- Вовлечение новых участников

Еще хотелось бы заострить внимание на процессе и практике продвижения продукции, которая получается в проектах у участников.

Мне бы хотелось дать вам общую рамку, как проверять, все ли хорошо у вас с тем, что вы делаете. Для этого есть простой алгоритм.

По каждой области можно делать чек-листы и задавать себе вопросы:

- Над чем мы работаем?
- Через какие стадии проходит предмет работы?
- Что должно быть проверено на каждой стадии?

Итак, для своего кружка вы можете составить список тех практик, которые у вас происходят. Какие-то из них будут направлены на работу со средой, какие-то — на работу внутри проектов. Так или иначе, для любой практики вы можете проводить проверку, отвечая на рассмотренные выше вопросы. Таким образом, вы получите контрольные списки вопросов, по которым сможете проверять успешность каждой стадии и контролировать весь процесс.