

Стейкхолдеры кружка и ценность для них

Петр Федин

Методолог проектной деятельности Университета 20.35, методолог Школы IT-решений

Мы уже обсудили, что во всякой организации есть основная производственная цепочка (цепочка создания ценностей) и что она направлена на производство чего-то полезного для клиентов этой организации. Но возникает вопрос: в чем главная ценность кружка?

Результаты кружка

У проектной деятельности есть два полезных аспекта:

1. Продуктовый результат (для внешних заказчиков или пользователей)
2. Образовательный результат (для участников)

Но нет ли еще каких-то результатов не только от проектной деятельности, но и от существования кружка (социальный, кадровый, политический и т. д.)?



Люди, которые получают пользу от вашего кружка, называются стейкхолдерами.

Если начинать задумываться о том, какие вообще есть стейкхолдеры и какие у них интересы, можно оглянуться на уже знакомую системную модель кружка.

На этой системной модели выделены основные ключевые позиции, которые что-то хотят от кружка. Давайте посмотрим на них внимательнее.

Системная модель кружка



Стейкхолдеры кружка

Кто те люди, которые получают пользу от существования кружка и от того, что они как-то с ним связаны?

- Участники (школьники и студенты, наставники, носители практик будущего, держатели площадок, интеграторы и т. д.)
- Родители (хотят, чтобы дети развивались)
- Вузы, другие кружки, школы
- Поставщики (оборудования, софта, расходных материалов)
- Компании (работодатели и отраслевые партнеры)
- Профессиональное сообщество
- Пользователи решений
- Инвесторы

Подумайте над тем, какие стейкхолдеры есть у вашего кружка, кто эти люди? Во-первых, стейкхолдер — это не конкретный человек, а роль (иногда их называют проектными или функциональными ролями). Во-вторых, важно понимать, что стейкхолдер — это не должность, а то, в каком отношении к вашему проекту (кружку) находится эта роль. Отношение — это интерес к вашему проекту. В-третьих, конкретные люди играют роли (одну или больше) и иногда выходят из них. Поэтому важно определить, какие стейкхолдеры у вашего кружка и какие роли они играют.