

# Как наладить систему наставничества

Игорь Асонов

Член рабочей группы Кружкового движения НТИ

Мы поговорим о наставничестве и о том, какие основные функции должны быть у наставника и у системы наставничества.

## Функции системы наставничества

### 1. Адаптация

Это адаптация людей в коллективе, адаптация к производимым работам, к правилам игры.

### 2. Передача опыта

Обучение, передача опыта через профессиональные практики.

### 3. Помощь и поддержка

Наставник — это человек, к которому можно всегда обратиться.

Всего в кружке возможны 4 вида наставничества:



Наставничество может быть не только между сотрудниками или между учащимися, оно также может быть от учащегося к сотруднику.

Как подойти к созданию системы наставничества?

- Определить перечень заинтересованных / нуждающихся

- Понять запрос на наставничество (что ожидается)
- Понять, можно ли ответить на запрос внутри кружка (если нет, то привлечь извне или отложить вопрос)
- Проговорить с наставниками границы взаимодействия и механизмы регулярного совершенствования системы (обсуждение обратной связи от наставника и совместная выработка решений)

## Требования к наставникам

- Человечность и коммуникабельность – наставник, который не хочет общаться или не любит людей, не станет хорошим наставником.
- Умение соблюдать свои и чужие границы.
- Осознание границ своей компетентности и некомпетентности. Не знать чего-то — это абсолютно нормально, но нужно научиться себе в этом признаваться. Для учащегося, который подошел с вопросом в незнакомой вам области, лучше найти эксперта либо изучить эту область, а уже потом отвечать.
- Пассионарность и наличие духа кружка – желание изменить мир к лучшему, понимание ценностей кружка и желание распространять эти ценности.
- Конструктивность и позитивность. Это умение видеть за любой проблемой новые возможности и решения.
- Личное желание – наставнику нужно хотеть передавать свой опыт другим.

## О чем еще важно не забыть?

- Думать о передаче дел и воспитании преемника
- Бывает несовместимость — это нормально
- Опытным тоже могут быть нужны наставники
- У кружка есть общие ценности, которые должен разделять коллектив
- Личные ценности могут отличаться, но должны уважаться
- Система наставничества не обязательно должна быть формализована, для начала может быть достаточно «помоги новенькому освоиться»

- В вашем кружке должны реализовываться функции адаптации, поддержки и передачи опыта