

Стиль жизни, транслируемый кружком

Игорь Асонов

Программный директор научного парка «Сириус»

Атмосфера и стиль жизни

Рассуждая о стиле жизни кружка, мы фактически говорим про атмосферу и культуру в сообществе. Это очень неявные явления и процессы, которые нужно обязательно отрефлексировать, чтобы понять, насколько вы притягательны для людей извне.

Культура прививается в первую очередь лидером и костяком сообщества. Остальное является следствием. Вы — как лидер и автор кружка — являетесь примером во всем: в плане опрятности, транспорта, который вы используете, страницы в соцсетях. Вы можете удивиться, как далеко зайдут учащиеся, чтобы узнать, как вы живете. Но при этом надо быть очень искренним и честным. Нечестно пытаться показать окружающим, что вы рыцарь без страха и упрека. В какой-то момент все тайное станет явным и оттолкнет участников от вашего сообщества.

Что еще влияет?

На формирование культуры также влияет смысл, который есть внутри. Зачем приходят люди, что они получают взамен? Мы говорим про вклад участников в сообщество и про вклад сообщества в участников. Только в том случае, если эта обратная связь есть, выстраиваются смыслы, и новые люди начинают приходить. А если приходить незачем, то и людей нет, и кружка тоже нет. Нет никакого сообщества единомышленников.

Мы можем выделить отдельные факторы, которые влияют на культуру: место, где располагается ваш кружок (если мы говорим про очное присутствие) или виртуальное пространство (в случае дистанционного присутствия). Например, это ваша группа «ВКонтакте» или «Фейсбуке», ваш форум. Все зависит от участников сообщества. Например, для станкостроения в основном это форум, потому что там сидят инженеры и делятся опытом. Вы не найдете их в социальных сетях. Когда мы говорим про район и атмосферу, также надо понимать логику:

- Как люди будут попадать к вам?
- Как вы будете себя позиционировать?
- Будут ли у вас яркие светящиеся вывески или простые двери без опознавательных знаков?

Бывают разные примеры.

Если мы говорим про стиль жизни внутри, то надо понимать, насколько он душевен и искренен. Все это транслируется интерьером, мебелью, освещением, пространством для отдыха или его отсутствием. Попить чая с учащимися и обсудить что-то, не связанное с предметом, тоже порой очень важно, это сближает людей. Используйте соответствующий графический визуальный стиль и информационный стиль, то есть язык, которым написаны объявления, таблички. Как ваше физическое место или онлайн-пространство говорит с посетителем?

К элементам культуры можно отнести культуру работы с ручным инструментом для кружков технического творчества. Точно такие же есть примеры и для кружков, которые связаны с искусством или спортом. Общей для всех является культура безопасности, средства индивидуальной защиты. Если мы в самом начале не покажем, как правильно работать, например, с оборудованием, то в дальнейшем можем получить неприятные результаты. Безопасность является приоритетом. Важна не только физическая, но и психологическая безопасность. Именно она способствует раскрытию всех учащихся и вашего сообщества. Для этого вы можете определить, например, грань между порядком и хаосом. Насколько вы хотите сделать стерильным помещение, если речь про лабораторию? Или же вы хотите внести некоторый элемент творческого дизайна?

К культуре также относятся уборка за собой и чистота (например, состояние туалетов, по которым партнеры смогут понять, стоит ли с вами вести коммуникацию). Это один из необходимых элементов.

О качествах в сообществе

Некоторые качества относятся ко всему сообществу: например, стиль общения сотрудников с посетителями: на «ты» или на «вы». Какая дистанция будет между преподавателем и участником сообщества? Будет ли у вас какая-то градация, по которой они растут (система премирования), или нет?

К принципам, которые формируют культуру, можно также отнести открытость новому, а также понятные для всех правила. Что-то из правил стоит оцифровать и повесить в сообществе. Что-то можно повесить в виде табличек вокруг. Эти правила помогут вашим посетителям понять, как с вами взаимодействовать, в каких форматах. Это примеры для кружка технического творчества:

- Что бесплатно?
- Этот материал можно брать или нет?
- Где пройти инструктаж?

Говоря про личностные качества сообщества, мы говорим и о гибкости, и о вежливости, и об ответственности за взятые обязательства. Мы говорим о взаимовыручке. Это фактически то, что помогает людям коммуницировать друг с другом и помогает в сложных ситуациях. Безусловно, очень важен и профессионализм. Простое определение профессионала — это человек, который внимателен к деталям. Будьте внимательны к деталям. Позиционируйте то, как вы коммуницируете с другими людьми. Ругайте один на один, хвалите при всех. Не забывайте о вкладе участников сообщества в ваше дело.

Внеучебная деятельность

Отдельным элементом, который формирует культуру сообщества, является внеучебная деятельность вне основной деятельности кружка: например, промежуточные встречи и капустники, дискотеки, совместное посещение концертов или научных конференций, участие во всевозможных конкурсах. Придумайте свой стенд на популярном мероприятии или совместно сделайте устройство, которое будет красиво летать, приземляясь при этом в воду. Помните: стиль жизни зависит только от вас.