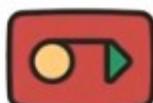

КАК СТАТЬ НАСТАВНИКОМ ПРОЕКТОВ

Пётр Федин, Надежда Янушкевич

Планирование проекта и разбиение проекта на задачи

Лекториум
lektorium.tv



по заказу
Академии наставников

2019

Прежде чем что-то планировать, надо разделить задачи на небольшие подзадачи. Для этого мы обычно используем метод под названием **User Story Mapping**.

Рассмотрим этот метод на примере проекта «Система для координации волонтеров в школе». Этот проект можно представить в виде облака, «Системы», но как из этой системы вытащить какие-то задачи и начать планирование, пока непонятно. Метод **User Story Mapping** как раз позволит разбить путь пользователя на маленькие шаги.

Проще всего объяснить это на примере поисковика: давайте представим, что мы с вами пользователи поисковой системы. Нужно наш пользовательский путь разбить на маленькие шаги. При этом мы точно знаем, чего мы хотим от поисковика как пользователи: найти информацию в интернете. **Какие мы предпримем шаги?**

1. Открыть браузер
2. Вбить адрес сайта в поисковой строке
3. Перейти на сайт поисковика
4. Мы оказываемся на странице поисковика
5. Ввод поискового запроса
6. Переход на результаты поиска
7. Мы видим результаты поиска
8. Выбор

Дальше прописываем для каждого шага пользовательские требования:

1. Требование к браузеру
2. При вводе адреса:
 - чтобы он был удобным
 - чтобы его можно было легко запомнить
3. При переходе на сайт я хочу, чтобы:
 - сайт был быстрым
 - отсутствовала реклама
 - ...
4. На странице поисковика:
 - наличие строки, куда можно вбить свой поиск
 - всплывающие подсказки
5. На странице результатов поиска:
 - переход должен быть быстрым
 - отсутствие рекламы
6. На странице результатов поиска:
 - все результаты рассортированы по 50 на страницу
 - в каждом результате прописаны основные тезисы, которые соответствовали моему поиску

7. При переходе к результатам поиска:

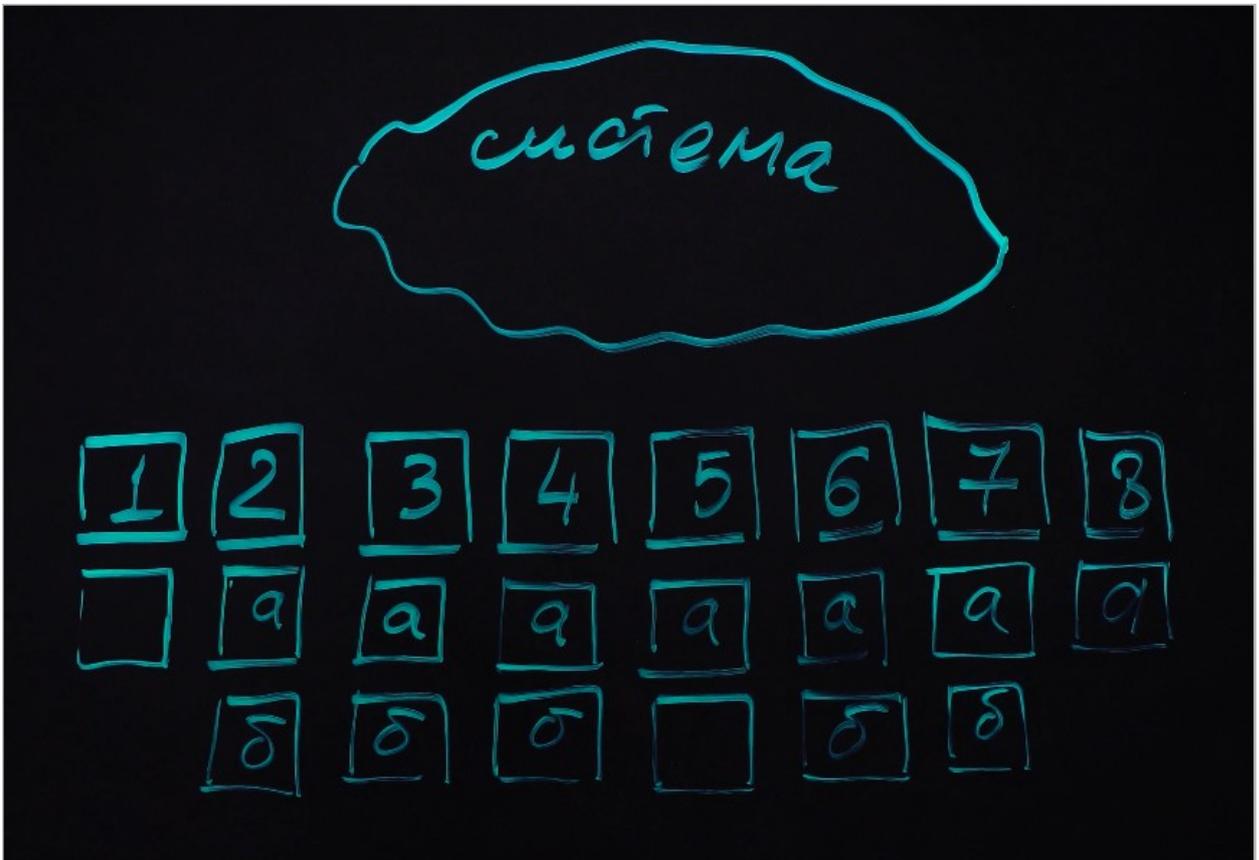
- переход должен быть быстрым
- отсутствие рекламы
- ...

8. На странице результатов поиска:

- результат открывается на новой странице

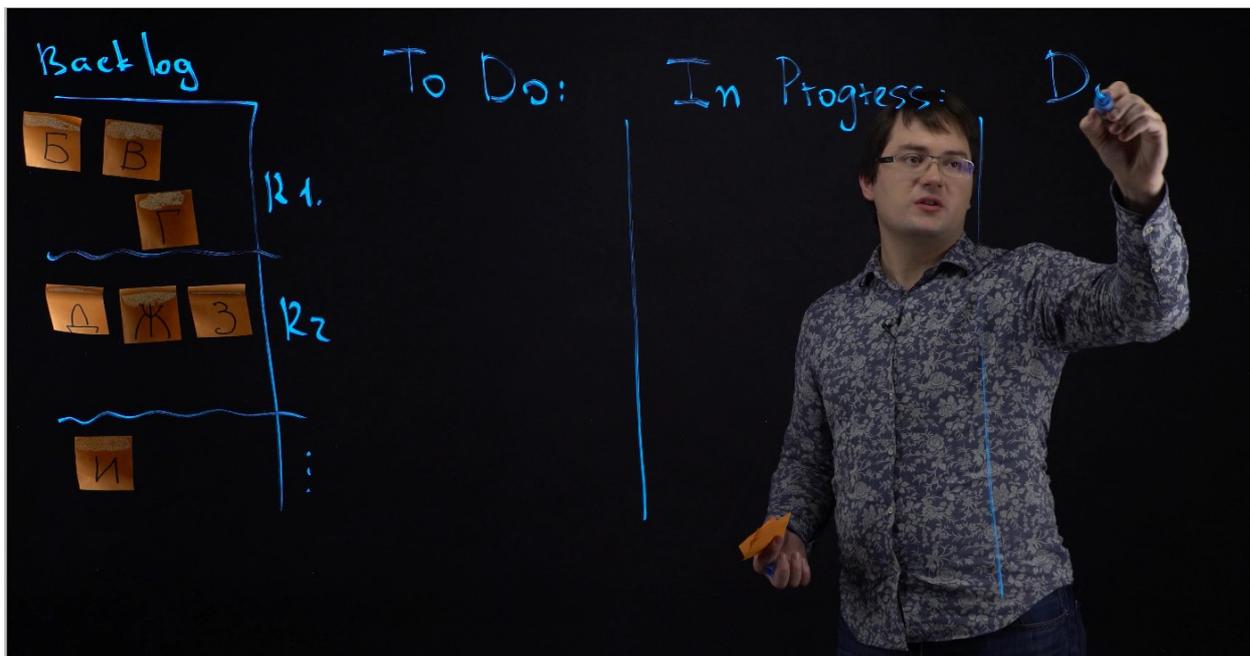
Теперь нам нужно приоритизировать эти требования к 8 шагам. Например, нам важно, чтобы адрес был коротким, но не очень важно, чтобы название сайта соответствовало теме нашего поиска. Или нам важно, чтобы переход осуществлялся быстро, но мы ничего не будем делать с рекламой.

Когда мы выстраиваем требования, появляется план, потому что из каждого требования может появиться задача. Все основные требования на языке Agile будут называться backlog, который мы будем помещать в первую колонку нашей доски.



Таким образом, backlog — это список приоритетных задач, которые нужно выполнить в рамках первой итерации нашего проекта. Чтобы планировать работу в рамках итераций, используют канбан-доску, которую можно нарисовать на школьной доске, на специальной белой доске маркером, на ватмане. Главное, чтобы доска была достаточно большой. Обычно на канбан-доске три колонки, но мы нарисуем еще четвертую, опциональную, назовем ее «backlog» (список задач). Такой список может делиться на релизы R_1 , R_2 и так далее. Например, стикеры с задачами Б, Г, В, которые наиболее важны, находятся на R_1 , а менее приоритетные задачи располагаются на R_2 .

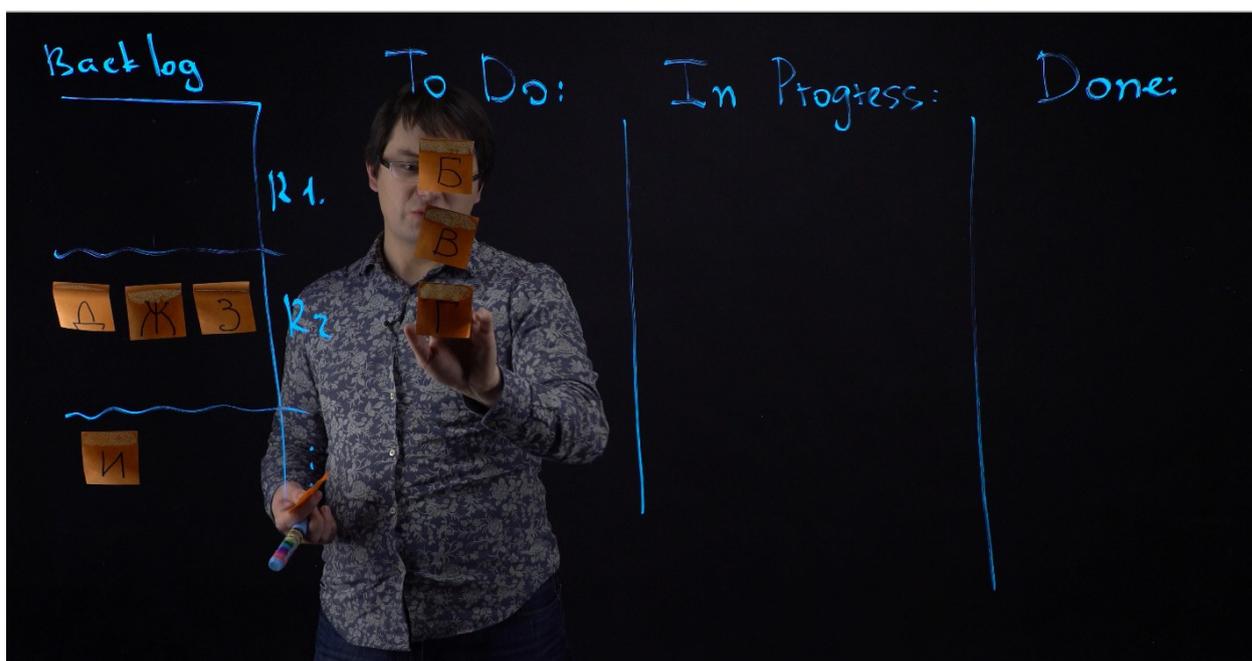
Эти буквы на стикерах здесь для наглядности, при работе с проектами пишете на стикерах сами задачи, например, «разработать главную страницу».



Первая колонка таблицы — «To Do» («то, что мы сейчас будем делать»).

Вторая колонка — «In Progress» («то, что мы уже начали делать»).

Третья колонка — «Done» («то, что мы уже сделали»).



Берем приоритетные задачи и располагаем в колонке «To Do». Далее команда решает, что, кто, в каком порядке будет делать. Потихоньку стикеры будут перемещаться из одной колонки

в другую.



После первого релиза мы решаем, правильно ли мы распределили оставшиеся задачи. Может быть, что-то менее важно? Перемещаем это в R_3 . А что-то новое и важное мы, наоборот, добавляем в R_2 .

Также удобно проводить на доске горизонтальные линии. Например, в первой части вы занимаетесь разработкой back end, а строкой ниже идет front end. Таким образом, люди, которые в вашей команде выполняют разные функции, не будут залезать в поле деятельности других, но при этом понятно, кто за что отвечает. Смысл этих горизонтальных линий может быть каким угодно.



Также канбан-доску можно дробить на большее количество колонок. Например, вы сначала рисуете что-то, потом макетируете, потом реализуете в форме каких-то готовых изделий, а потом проверяете на прочность — значит, у вас будет пять колонок. Главное, чтобы доска с чего-то начиналась и чем-то заканчивалась.

Зачем нужна канбан-доска?

Зачастую ее используют интуитивно и при этом неправильно: составляется список задач, каждый участник набирает себе по 5–7 задач и начинает над ними работать. При этом возникает эффект многозадачности: внимание постоянно переключается, поэтому сконцентрироваться на каждой из задач должным образом не получается. В результате к концу проекта остается много незавершенной работы.

Чтобы этого избежать, необходимо ограничивать количество одновременно выполняемых задач на каждого участника — одна, максимум две. При этом колонок может быть столько, сколько нужно — по тем этапам, через которые проходят задачи по проекту.

Доска — это не только инструмент планирования, но и средство диагностики. С помощью нее можно заметить, когда что-то идет не по плану. Так, если какая-то задача несколько дней стоит на месте, наставнику следует обсудить с участником, что мешает ему завершить задачу.

Образовательные задачи

В любом образовательном проекте до 60% времени занимает самообразование и получение необходимых навыков для работы над проектом. Как правило, в плане проекта такие задачи не учитываются, вследствие чего возникают нереалистичные планы.

Как избежать потери образовательного фокуса при планировании работы?

- Команда планирует (самостоятельно или при помощи наставника), что нужно сделать, чтобы получить образовательный результат
- Команда проверяет, что ей нужно изучить, чтобы иметь возможность выполнить продуктивные задачи
- Задачи по изучению нового материала надо ставить в план проекта и выделять на них специальное время

Необходимо понимать, каким образом можно проконтролировать результат. Наставник вместе со школьником задается вопросом: как ты сможешь понять, что научился этому, какой рабочий продукт позволит это доказать?