

---

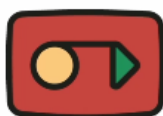
# КАК СТАТЬ НАСТАВНИКОМ ПРОЕКТОВ

---

Андрей Андрюшков

Что такое проблема?

**Лекториум**  
lektorium.tv



по заказу  
Академии наставников

2019

**Проблема** — это разрыв деятельности, не позволяющий осуществить воспроизводство жизненно важной функции в обществе. В этом определении есть две части:

- «Разрыв деятельности» (объективная, которую можно зафиксировать; можно указать на конкретную деятельность, ситуацию, которая видна всем; фиксировать, что там что-то не так, есть какие-то сбои)
- «Почему ты в мире, где много разрывов, решил заняться именно этим?» (субъективная, когда считаешь, что данный разрыв не позволяет обществу дальше развиваться — момент целеполагания)

#### **Характеристики проблемы:**

- Является объективным препятствием к развитию
- Не может быть решена существующими средствами
- Требуется комплексного многозадачного решения

#### **Пример**

ОЦ «Сириус»: проект «Безопасное компактное хранение и перевозка водородного топлива». Формулировка проблемы: «Хранение электроэнергии в виде водородного топлива является практически безальтернативным способом запастись электроэнергией в очень больших количествах на большой срок и делать ее транспортабельной без строительства ЛЭП. Но до сих пор не предложен способ хранения и транспортировки водородного топлива, который не требовал бы создания отдельной инфраструктуры».

С одной стороны, жесткое понимание того, что безопасное хранение и перевозка водородного топлива является одним из ключевых решений для обеспечения электроэнергией удаленных поселений; с другой стороны, нет понимания, как обеспечить одну из ключевых функций доступности этого типа энергии на эти самые территории.

Происходит фиксация разрыва, без решения которого невозможно обеспечить новую социально-экономическую функцию.

#### **Основные ошибки при выделении проблемы:**

1. Слишком общая постановка проблемы  
Пример: проблема загрязнения воздуха  
Последствия: такую проблему не решить, пока она не конкретизирована
2. Вместо проблемы фиксируется сложность  
Пример: у школы отсутствует сайт  
Последствия: однозначность и типовое решение (нет проектирования)
3. Некомпетентность в данной области  
Пример: человечество не осваивает новые планеты, потому что не научилось создавать искусственную атмосферу  
Последствия: ложность решения

Надо отдавать себе отчет в том, что постановка проблемы — это важная, но кропотливая работа.