
КАК СТАТЬ НАСТАВНИКОМ ПРОЕКТОВ

Юрий Молодых

Сценарий 3: выделение проблемы
в процессе взаимодействия с заказчиком

Лекториум
lektorium.tv



по заказу
Академии наставников

2019

При работе с заказчиком, в детско-взрослых проектах часто возникает ситуация, когда заказчик или партнер формулирует проект как готовый образ конечного результата. Это приводит к сложностям, когда детям трудно подвергать сомнению авторитет заказчика, специалиста.



1. Типичная ситуация при работе с заказчиком: команда не получает опыта полноценного проектирования. Когда дети выполняют такой проект по готовому ТЗ, у них есть мотивационные риски (они не понимают до конца, что и зачем делают)
2. Участники должны получить опыт восстановления проблемы, чтобы иметь возможность эффективно действовать в ситуациях; они не получают опыт самостоятельного проектирования, так как делают то, что им сказал заказчик. Для восстановления проблемы участникам проекта необходимо осуществить возврат назад

Иногда, если возврата к проблеме по заданиям с ТЗ не осуществлялось, участники проекта в ходе реализации понимают, что уже ближе к концу, на этапе защиты, когда поздно все переделывать, проблема, которую они решали, не соответствует тому, что на самом деле нужно заказчику.

В разных профессиональных областях разные методики возврата к проблеме. Но, если говорить в общем, этот процесс можно разделить на три этапа:

1. Выявление пользовательских требований для итогового решения
2. Восстановление разрывов, которые мешают реализовать требования
3. Формулирование проблемы

Получается, что со второго этапа идет возврат на первый (выявление проблемы), дальше проект реализуется по полному циклу.

